



Datum:

Sekreterare:

## 5 Vad är kundrelationer?

Kundrelationer är det förhållande ni har med era kunder, t ex hur ni bemöter dem, vilket förtroende ni har för varandra och hur ni är när ni möts. Det beskriver också vad ni gör för att kunderna ska komma tillbaka och bli fasta kunder.

### Frågor att svara på:

1. Hur ska ni få nya kunder?
2. Hur ska ni behålla era kunder?
3. Vilka kontaktrutiner (vad och hur ofta) ska ni ha med era kunder?
4. Vilken slags service ska ni ge?



I den här rutan kan ni skriva, rita eller använda post-it lappar för att besvara frågorna.

Ansvarig sekreterare ser till att allt skrivs in i dokumentet, som finns på datorn i Dropbox, löpande.